Proceso de Atención a Tareas de Comisión Dirección: Administración Gerencia: Administración y Finanzas Liberación: 2024 Código: PRC048-ADMIN.ADM-01 **ADN**BITUAJ Agente Realizar "Solicitud Compartir ¿Hay tareas Se puedenځ Ingresar a módulo INICIO Aclaración por información de tareas aplazadas? completar? Diferencia Recibo" solicitada No No Líder de Comisiones / Analista de Comisiones Líder de Cobranzas Revisar solicitudes y Requiere غ ¿La información Proceso de ¿La petición es ¿Hay tareas seleccionar fecha calculo de está correcta/ Calculo de nuevas? correcta? más antigua comisiones? completa? Comisiones No No Notificar al agente Cambiar Estatus de No de la cancelación de Tarea a "Cancelada" la tarea (Pág. 3) (Pág. 2) (Pág. 3) Solicitar Cambiar Estatus de ¿Hubo respuesta información al Tarea a del agente? "Aplazada" agente Cambiar Estatus de Tarea a "Completada" D (Pág. 3) ©Copyright 2024 Grupo Bituaj. Todos los Derechos Reserv Elaboró Elaboró Autorizó Aprobó Revisó **Página**

1 de 3

Proceso de Atención a Tareas de Comisión Dirección: Administración Gerencia: Administración y Finanzas Liberación: 2024 Código: PRC048-ADMIN.ADM-01 Notificar Cambiar Estatus de cancelación de Tarea a tarea en ausencia "Cancelada" de respuesta (Pág. 1) (Pág. 3) Líder de Comisiones / Analista de Comisiones Requiere ¿Proporciona la ¿Se cuenta con Cambiar Estatus de comprobante de información Enviar al agente Tarea a correcta? comprobante? "Completada" pago? (Pág. 3) No No No Cambiar Estatus de Generar / Solicitar Notificar al agente Tarea a en CIA "Aplazada" (Pág. 3) Cambiar Estatus de Solicitar ¿Hubo respuesta información al Tarea a del agente? agente "Aplazada" ©Copyright 2024 Grupo Bituaj. Todos los Derechos Reservados Revisó Elaboró Elaboró Autorizó Aprobó Página 2 de 3

Proceso de Atención a Tareas de Comisión Gerencia: Administración y Finanzas Liberación: 2024 Código: PRC048-ADMIN.ADM-01 Dirección: Administración Líder de Comisiones / Analista de Comisiones Tener atención ¿Hay alguna telefónica para Registrar llamada en ¿Se aclaró la FIN inconformidad? aclaración con el bitácora inconformidad? Agente (Pág. 1 y 2) (Pág. 1 y 2) No No Escalar ©Copyright 2024 Grupo Bituaj. Todos los Derechos Reservados Autorizó Aprobó Revisó Elaboró Elaboró Página 3 de 3