Proceso de Movimientos - Ecuador Dirección: Comercial Gerencia: Ecuador Liberación: DD/MM/AAAA Código: PRC079-COMER.ECU-01 Cliente Cliente Solicitar Endoso Agente Ingresar al módulo Solicitar Solicitar Compartir Se necesita INICIO "Pólizas" del Portal requerimiento / doc. Para documentación documentación al Click petición al agente continuar? necesaria agente R1 Ingresar al Módulo ¿Hay solicitudes de tareas y ordenar Se pueden Dejar comentario en de movimientos por fecha las completar? bitácora de la razón aplazadas? solicitudes, SICAS Notificar en bitácora Cambiar estatus de que se completo la No la tarea a solicitud "Completada" **Ejecutivo Integral** (Pág. 2) ención en 24 hrs libres Realizar tareas de Validar la Identificar tipo de Está completa inspección con información endoso o correcta? estatus "En Curso" proporcionada (Pág. 2) Notificar en bitácora Cambiar estatus de la falta y/o la tarea a corrección de "Aplazada" información R3 ©Copyright 2024 Grupo Bituaj. Todos los Derechos Reservados Autorizó Aprobó Revisó Elaboró Elaboró **Página** 1 de 2



Proceso de Movimientos - Ecuador



2 de 2

Dirección: Comercial Gerencia: Ecuador Liberación: DD/MM/AAAA Código: PRC079-COMER.ECU-01 ¿El endoso se Ingresar folio de OT Generar OT desde la Emitir endoso en Convertir OT a puede realizar en Siguiente Paso y póliza en SICAS portal de compañía documento en portal? Fecha (Pág. 1) Ingresar folio de OT Generar endoso Notificar en la tarea Cambiar estatus de sobre la póliza en en Siguiente Paso y la OT con que se la tarea a SICAS solicitó el endoso Fecha "Completada" R5 Ejecutivo Integral Desde la Orden de Trabajo Compañía Enviar solicitud a ¿Compañía Emitir y enviar Convertir OT a compañía desde solicita info. endoso documento bitácora Adicional? email Agente Notificar en bitácora Complementar de la OT la falta y/o información corrección de información Cambiar estatus de la tarea a FIN "Completada" ©Copyright 2024 Grupo Bituaj. Todos los Derechos Reservados Elaboró Autorizó Aprobó Revisó Elaboró **Página**